

AutoReply

Conditions Generales de Vente

En vigueur a compter du 1er mai 2026

Article 1 — Identification du prestataire

Raison sociale : NUMA PICARD (2TIE)

Statut : Micro-entreprise

Activite : Conception et fourniture de solutions logicielles de gestion d'avis en ligne

Adresse : Nice (06), France

Email : contact@autoreply-avis.fr

Site web : https://autoreply-avis.fr

Telephone : 06 51 54 31 35

Article 2 — Description du service

AutoReply est un service de gestion automatisee des reponses aux avis Google pour les etablissements de restauration et d'hotellerie. Le service comprend :

- **Monitoring H24** des avis Google publies sur la fiche Google Business Profile du client
- **Generation automatique** de reponses personnalisees par intelligence artificielle, calibrees sur l'identite de l'etablissement
- **Notification instantanee** via Telegram avec boutons de validation ou modification
- **Publication** de la reponse validee sur Google Business Profile (sous reserve d'accès API)
- **Rapport mensuel PDF** avec evolution de la note, statistiques et tendances
- **Onboarding personnalise** sur site avec configuration du ton, des specialites et des regles de reponse
- **Support** par WhatsApp

Article 3 — Offres et tarifs

Offre	Prix mensuel	Engagement	Degressif 3e etabl.
Flex	89 EUR/mois	Sans engagement	79 EUR/mois
Pro	69 EUR/mois	12 mois	59 EUR/mois

Les prix sont exprimes en euros, hors taxes. TVA non applicable, article 293 B du Code General des Impots. Le nombre d'avis traites par mois est illimite, sans surcout.

Article 4 — Periode d'essai gratuit

Chaque nouveau client beneficie d'une periode d'essai gratuite de **7 jours calendaires** a compter de l'activation du service. Durant cette periode, le client dispose de l'ensemble des fonctionnalites du service sans aucun engagement ni paiement.

A l'issue des 7 jours, le client est informe par email 48 heures avant la fin de l'essai. En l'absence de resiliation, l'abonnement demarre automatiquement selon l'offre choisie (Flex ou Pro). En cas de resiliation pendant la periode d'essai, aucun montant n'est du.

Article 5 — Modalites de paiement

Le paiement est exigible mensuellement, a terme echu. Le client recoit une facture par email le 1er de chaque mois pour le mois ecoule.

Moyens de paiement acceptés : virement bancaire (SEPA).

Le paiement doit être effectué dans un délai de **15 jours** à compter de la réception de la facture. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

Article 6 — Durée et résiliation

Offre Flex : le contrat est conclu pour une durée indéterminée. Le client peut résilier à tout moment par simple email à contact@autoreply-avis.fr. La résiliation prend effet à la fin du mois en cours.

Offre Pro : le contrat est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la fin de la période d'essai. À l'échéance, le contrat est reconduit tacitement pour des périodes successives de 12 mois, sauf dénonciation par l'une des parties avec un préavis de **30 jours** avant l'échéance.

En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations, l'autre partie pourra résilier le contrat de plein droit après mise en demeure restée infructueuse pendant 15 jours.

Article 7 — Responsabilités

7.1. Responsabilité du prestataire : Le prestataire s'engage à fournir le service avec diligence et selon les règles de l'art. Le service constitue une **obligation de moyens**, non de résultat. Le prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences de la publication d'une réponse validée par le client.

7.2. Responsabilité du client : Le client est seul responsable de la validation finale des réponses avant leur publication sur sa fiche Google. Le client s'engage à vérifier chaque réponse proposée avant de cliquer sur le bouton de validation.

7.3. Limitation de responsabilité : En tout état de cause, la responsabilité du prestataire est limitée au montant des sommes effectivement perçues au titre des 3 derniers mois de service.

Article 8 — Données personnelles et RGPD

Le prestataire collecte et traite les données suivantes dans le cadre du service :

- Nom et prénom du gérant / responsable de l'établissement
- Adresse email et numéro de téléphone
- Identifiant Telegram (Chat ID)
- Contenu des avis Google publics et des réponses générées

Ces données sont **hébergées en France** sur des serveurs sécurisés (Scaleway, Paris). Elles ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers, sauf obligation légale.

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données. Pour exercer ces droits, le client peut contacter le prestataire à contact@autoreply-avis.fr.

Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat et supprimées dans un délai de **30 jours** après la résiliation.

Article 9 — Propriété intellectuelle

Les réponses générées par le service AutoReply deviennent la **propriété du client** dès leur publication sur Google Business Profile. Le prestataire conserve la propriété intellectuelle du logiciel, des algorithmes et du système de génération.

Le client autorise le prestataire à mentionner son établissement comme référence commerciale, sauf opposition

ecrite.

Article 10 — Force majeure

Le prestataire ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil, incluant notamment : panne des services Google, interruption des API tierces, panne d'infrastructure (serveur, réseau), catastrophe naturelle, ou décision administrative.

Article 11 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Nice.

Le prestataire	Le client
Numa Picard — AutoReply	Nom : _____
Date : _____	Etablissement : _____
Signature :	Date : _____
	Signature :